



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

« OH LA BONNE PIZZA »

EN VIGUEUR AU 12 MARS 2024

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

La Société LES PATONS SAVOYARDS, Société À Responsabilité Limitée au capital social de 2.000 €, dont le siège social est situé à LA JAILLE-YVON 49220 (Pays de la Loire), Lieu-Dit l'Étang de Cussé, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angers sous le numéro RCS 950 755 819.

Ci-après dénommée « **LA SOCIÉTÉ** »

D'UNE PART,

Et :

La personne souhaitant effectuer un achat par l'intermédiaire du site : [ohlabonnepizza.fr](http://ohlabonnepizza.fr) / [ohlabonnepizza.foxorders.com](http://ohlabonnepizza.foxorders.com) ou en point de vente.

Ci-après dénommée « **LE CLIENT** »

D'AUTRE PART.

Dénommées ensemble « **LES PARTIES** ».

Le plan des CGV est le suivant :

**DÉFINITION**

**ARTICLE 1 – PRINCIPES**

**ARTICLES 2 – CONTENU**

**ARTICLE 3 – INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES**

**ARTICLE 4 – LA COMMANDE**

**ARTICLE 5 – CONFIRMATION DE COMMANDE PAR LE VENDEUR**

**ARTICLE 6 – PREUVE DE LA TRANSACTION**

**ARTICLE 7 – INFORMATIONS SUR LES PRODUITS**

**ARTICLE 8 – PRIX**

**ARTICLE 9 – MODE DE PAIEMENT**

**ARTICLE 10 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS – REMBOURSEMENT – RÉOLUTION**

**ARTICLE 11 – MODALITÉS DE MISE À DISPOSITION DES PRODUITS**

**ARTICLE 12 – DROIT DE RÉTRACTATION**

**ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**ARTICLE 14 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS**

**ARTICLE 15 – LANGUE DU CONTRAT**

**ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE**

**ARTICLE 17 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

**ANNEXES**

**ARTICLE 1-B – PROGRAMME DE FIDÉLITÉ**

**ARTICLE 2-B – OFFRE D’OUVERTURE**

## DÉFINITION

Au sens des présentes conditions générales de vente, on entend par :

**Client** : Toute personne passant une commande de Produit(s) mis en vente sur le Site au comptoir ou par téléphone.

**Cookies** : Fichiers informatiques, inscrits dans la mémoire du navigateur de l'Utilisateur, qui contiennent un identifiant unique par navigateur et permettent de connaître l'historique des visites sur le Site et chacune de ses pages.

**Données à caractère personnel** : Informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne.

**Parties** : Ensemble la **SOCIÉTÉ** et le **CLIENT**.

**Point de vente** : Lieu de retrait de la commande / comptoir

**Comptoir** : Lieu de retrait de la commande / point de vente

**Sites** : Ensemble des pages et ressources disponibles sur le réseau internet à l'adresse : [www.ohlabonnepizza.fr](http://www.ohlabonnepizza.fr), [www.ohlabonnepizza.foxorders.com](http://www.ohlabonnepizza.foxorders.com)

**Utilisateur** : Toute personne entrant sur les Sites et naviguant sur ses pages sans forcément passer une commande.

**CGV** : Conditions générales de vente

Il est ici précisé que les conditions générales de vente sont applicables pour les ventes au comptoir, point de vente, téléphone, et site internet [www.ohlabonnepizza.fr](http://www.ohlabonnepizza.fr). (Le site web [www.ohlabonnepizza.foxorders.com](http://www.ohlabonnepizza.foxorders.com) est le site du prestataire de gestion des commandes en ligne et dispose de leur propre cgv)

### Article 1 – Principes

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des **PARTIES**. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes au comptoir ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles sur le site internet [www.ohlabonnepizza.fr](http://www.ohlabonnepizza.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Les présentes conditions générales de vente sont valables pendant toute la durée de la mise en ligne.

### Articles 2 – Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des **PARTIES** dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site internet [www.ohlabonnepizza.fr](http://www.ohlabonnepizza.fr), [ohlabonnepizza.foxorders.com](http://ohlabonnepizza.foxorders.com) ou en point de vente.

### Article 3 – Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation. Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des produits ;
- Le prix du produit et/ou le mode de calcul du prix ;
- La date ou le délai auquel le vendeur s'engage à rendre le produit disponible ;
- Les informations relatives à l'identité du vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garantis légales, aux fonctionnalités du contenu numérique

### Article 4 – La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, par téléphone ou au comptoir pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit commandé.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- Après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique, sms pour une commande en ligne.
- Et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente.

Toute pré-commande réalisée par téléphone ou au comptoir vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente et le **CLIENT** s'oblige à venir récupérer sa commande. À défaut le **VENDEUR** peut mener une action envers le **CLIENT** et ce afin d'exiger le retrait de la commande ainsi que le paiement.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut appeler le numéro de téléphone suivant : 02 85 45 96 12 (coût d'un appel local), aux jours et horaires d'ouvertures du point de vente.

### Article 5 – Confirmation de commande par le vendeur

Le vendeur fournit à l'acheteur une confirmation de commande, par messagerie électronique.

La commande est alors ferme et décisive, et le **CLIENT** peut procéder au retrait des produits dans les conditions fixées lors de la vente.

Il est vivement recommandé au **CLIENT** de conserver ce courriel d'accusé de réception précisant notamment la référence de la commande.

## Article 6 – Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves de communications, des commandes et des paiements intervenus entre les **PARTIES**. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## Article 7 – Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur ou la carte du point de vente. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

## Article 8 – Prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne ou en point de vente.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

## Article 9 – Mode de paiement

### POUR UNE COMMANDE EN LIGNE :

Le paiement sur le Site s'effectue par carte bancaire uniquement.

En sus des renseignements demandés pour la passation de la commande, le paiement suppose l'indication du type de la carte de crédit utilisée, du nom du titulaire de la carte, du numéro de carte, de la date d'expiration de celle-ci et du pictogramme indiqué au verso de la carte.

Le **CLIENT** est redirigé vers l'outil de paiement fourni par Stripe (<https://stripe.com/fr>). Le paiement correspondant à sa commande est effectué directement auprès du Point de vente partie à la transaction et versé sur le propre compte Stripe (Connected Account) dudit Point de vente.

### POUR UNE COMMANDE PAR TÉLÉPHONE OU EN POINT DE VENTE :

Pour une commande par téléphone ou en point de vente il est possible de payer par carte bancaire, ticket restaurant, espèces.

#### **Article 10 – Disponibilité des produits – Remboursement – Résolution**

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne et/ou du point de vente qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais de mise à disposition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués à l'acheteur au moment de la vente.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité de demander soit le remboursement des sommes versées pour le(s) produit(s) indisponible(s) dans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit la substitution du produit.

#### **Article 11 – Modalités de mise à disposition des produits**

Les produits commandés sont disponibles selon les modalités et le délai précisés lors de la commande en ligne.

Les produits sont mis à disposition à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi de son ticket de caisse valant facture par e-mail ou au format papier lors du retrait de sa commande en ligne ou pour toute commande effectuée par téléphone ou au comptoir.

#### **Article 12 – Droit de rétractation**

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute Commande sur le site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les Commandes qui ont donc été définitivement validés, payées et retirées ne sont pas annulables.

Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

#### **Article 13 – Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu. Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **Article 14 – Informatiques et Libertés**

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargé de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site [www.ohlabonnepizza.fr](http://www.ohlabonnepizza.fr).

## Article 15 – Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elle serait traduite en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## Article 16 – Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal judiciaire.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

## Article 17 – Protection des données personnelles

### DONNÉES COLLECTÉES

#### 1°) Données saisies par l'Utilisateur

Lors de la création de son compte-client, l'Utilisateur saisit :

- ➔ Son adresse e-mail ;
- ➔ Un mot de passe de son choix ;
- ➔ Son nom et son prénom ;
- ➔ Son numéro de téléphone.

#### 2°) Cookies

La **SOCIÉTÉ** recourt à des Cookies dans le cadre de l'utilisation du Site, permettant notamment de recueillir des informations sur les recherches effectuées par l'Utilisateur, les pages visitées et les liens hypertexte sur lesquels l'Utilisateur a cliqué. Les Cookies ont comme finalité d'optimiser le service rendu par le Site. Les Cookies permettent l'analyse d'audience du Site ; la **SOCIÉTÉ** a recours à Google Analytics, qui permet notamment les suivis d'objectifs, d'événements, des recherches, des transactions, etc.

L'Utilisateur a toujours la possibilité de désactiver les Cookies à partir des paramètres de son navigateur. Il peut ainsi refuser l'utilisation de Cookies tout en conservant la possibilité de navigation sur le Site, mais il est averti que cette opération peut nuire à l'utilisation pleine et entière du Service. Il est conseillé d'avoir un navigateur qui accepte les Cookies. De même, l'Utilisateur a toujours la possibilité, de bloquer l'envoi d'informations à Google Analytics grâce aux extensions de son navigateur.

### 3°) Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tiers, dans les cas suivants :

- Lorsque l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tiers avec lesquels elle a passé des contrats ;
- Lorsque l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ces données ;
- Si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

### Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : [rgpd@groupepetiteau.com](mailto:rgpd@groupepetiteau.com)

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web demande une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

### Évolution de la présente clause :

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.



## **ANNEXES**

### **Article 1-B – Programme de fidélité**

Le programme de fidélité est le suivant : 1 Pizza acheté = 1 point | 10 points = 1 pizza offerte.

Le **CLIENT** déclare accepter les présentes conditions générales de vente lors de la remise de sa carte.

Les points sont attribués uniquement sur les pizzas paye à « 100% ». Il ne sera pas accordé de point lors d'une pizza en promotion ou gratuite.

L'offre de gratuité ne sera valable que pour l'achat de 2 pizzas ou plus et sur la moins chère du panier et ne sera pas valable sur la pizza « LA FIFTY ». Les éventuels suppléments sur la pizza offerte resteront du.

Seul 1 carte de fidélité pleine peut être utilise lors du passage du **CLIENT**.

### **Article 2-B – Offre d'ouverture**

L'offre d'ouverture à savoir « -50% sur la 2<sup>ème</sup> pizzas » sera valable jusqu'au 31 décembre 2024.